Center for
Specialty Surgery, LLC

In collaboration with PROVIDENCE Health & Services

11782 SW Barnes Rd #200 Building C, Portland, OR 97225
503.906.4300 | www.css-oregon.com

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Como consecuencia natural de nuestros valores y la misión de la organización, el consejo de administración, el personal médico, y los empleados del Center for Specialty Surgery, conjuntamente afirma y reconoce los derechos siguientes y responsabilidades de los pacientes:

- En reconocimiento de la dignidad humana, todos los pacientes tienen el derecho a un tratamiento cortes y al acceso imparcial a la calidad de la atención medica, y ser completamente informado acerca del tratamiento o procedimiento y el resultado que se espera antes de ser practicado. (Q-0229 & Q-0231)416.50(b)

- Los pacientes tienen derecho de ejercer sus derechos sin ser sometidos a discriminación o represalia. (Q-0227) 416.50(b)

- Todos los pacientes tienen derecho a ser informados de los tratamientos alternativos y escoger entre esas alternativas, incluyendo proveedor de servicio médico para cambiar de proveedor si otros proveedores de servicio médico calificados están disponibles. Los pacientes tienen el derecho de rehusar tratamiento en la medida permitida por la ley y de ser informado de las consecuencias médicas de sus acciones. Los pacientes pueden ejercer sus derecho a expresar quejas relativas acerca del tratamiento o cuidado (o de no ser) suministrado. Todos los pacientes son responsables de sus propias acciones si se niegan al tratamiento o no siguen las recomendaciones de los doctores. .(Q-0228) 416.50(b)i&ii

- Si un paciente es juzgado incompetente bajo las leyes aplicables del Estado de salud y seguridad por un tribunal de jurisdicción apropiada, los derechos del paciente son ejercidos por la persona designada bajo la ley del Estado actuar en nombre del paciente. 416.50(e)3

- Si un tribunal del Estado no ha juzgado el paciente incompetente, cualquier representante legal designado por el paciente conforme con la ley Estatal puede ejercer los derechos del paciente al grado permitido por la ley del Estado. 416.50(e)2

- Todos los pacientes tienen el derecho a recibir la póliza sobre el avancé directivos (un poder para decisiones medicas), testamento de vida en la instalación y se les dará la información bajo petición. “En caso de transferencia urgente de un paciente a un hospital (ie: un acontecimiento de deterioro). El centro de cirugía siempre intentara resucitar al paciente para continuar el nivel de cuidado”. (Q-0230/Q-0224) 416.50(b)

- Todos los pacientes tienen derecho a toda consideración de privacidad personal tanto al registrarse come en las áreas de tratamiento, con relación a su atención médica y recibir este cuidado en un ambiente seguro y ser libres de todas las formas de abuso o hostigamiento. Los pacientes son responsables de ser considerados de la privacidad de otros pacientes. (Q0231 & Q-0233) 416.50(c)

- Todos los pacientes se les garantiza el tratamiento confidencial de su expediente médico por las leyes estatales y federales. Estos estatutos y reglamentos controlan la divulgación/liberación de información contenida en su expediente médico. (Q-0234 & HIPAA Policy) 416.50(d)

- Todos los pacientes tienen el derecho a honorarios por el servicio, pólizas de pago y a examinar, y recibir una explicación de su factura, sin tener en cuenta la fuente de pago. Los pacientes tienen la responsabilidad de proveer información necesaria para procesar su reclamo y la prontitud de pago de sus facturas.

- Todos los pacientes tienen el derecho de saber las normas y reglamentos que se aplican al cuidado del paciente y conducta, y son responsables de seguir esas normas y reglamentos.

- Todos los pacientes tienen el derecho a recibir una explicación de su programa/plan de tratamiento y de preguntar por mas aclaraciones/ explicaciones si el tratamiento no es entendido en su lenguaje preferido para la comprensión apropiada. Los pacientes tienen la responsabilidad de cooperar en su programa de tratamiento y de proporcionar exacta/ completa información relacionada con su salud; reportando riesgos percibidos en su cuidado y reportando cambios inesperados de su salud. El paciente y la familia son responsables por hacer preguntas cuando no se entienden, lo que el miembro del personal les ha dicho acerca del cuidado del paciente o expectativas de que lo que tienen que hacer. 416.50(e)1

- Todos los pacientes tienen el derecho de quejarse o reportar quejas---- (vea más adelante la información de contacto). (Q-0226)416.50(A)

Si tiene alguna pregunta o interés:
El consejo de administración y empleados del Center for Specialty Surgery procura tratar sus pacientes con justicia y preocupaciones, reconociendo sus necesidades y satisfacción a la medida posible. Si usted cree, en algún momento que el personal no ha cumplido con estas declaraciones de atención durante su estancia aquí, por favor pregunte que quiere hablar con el Director de la instalación o el Gerente de Enfermería. Nosotros haremos cualquier intento de comprender su queja/ preocupación. Nosotros corregiremos el problema, si es que esta dentro de nuestro control y usted recibirá una respuesta por escrito.

Director del Centro:	Tina Caster	Licencia:
Gerente de Enfermeria:	Joe Martinez, RN	Officina de Community Health Care Licensing y Certification
Direccion:	11782 SW Barnes Rd #200 Portland, OR 97225	800 NE Oregon St #305 Portland, OR 97232
Telefono:	(503)-906-4300	Llamar: (971)673-0540
Correo Electronico:	tina.caster@providence.org	Para más información visite: http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html